



AVISO DE PRIVACIDAD

Artículo I - COMPROMISO

Juana Zúñiga Pintor y/o “Juguetes y Muñecas Colibrí”, con domicilio en Calle 15 de Junio de 1861, Mz. 169, Lt. 1953, Col. Leyes de Reforma, 3ª sección, Del. Iztapalapa, C.P. 09310, México D.F., a quien en lo sucesivo se designará como **“el Responsable”**, se compromete a asegurar la privacidad y confidencialidad de los datos de sus clientes, proveedores y empleados, a cada uno de los cuales en adelante se denominará como **“el Titular”**, de acuerdo con las disposiciones aplicables estipuladas en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* y su reglamento, a los que nos referiremos como **“la Ley”**.

Artículo II - FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que el Titular nos proporcione mediante palabra hablada o escrita, fotocopias, formularios, correo electrónico, informático y/o en cualquier medio de recopilación de datos, serán tratados (obtención, almacenamiento, uso, bloqueo, cancelación, modificación o supresión) por El Responsable para:

- Realizar transacciones comerciales.
- Cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica correspondiente.
- Informarle de viva voz, por medios impresos, electrónicos o vía telefónica, por sí o a través de terceras personas, de:
 - a) Facturas, cotizaciones e información de otros productos y servicios ofrecidos por el Responsable.
 - b) Promociones, publicidad, o información comercial, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea o telemarketing sobre productos o servicios.
 - c) Encuestas y elaboración de los estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo y evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efectos de mejorar la calidad de los mismos.
 - d) Invitaciones a participar en trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos, o cualquier actividad análoga; para este efecto, el Responsable ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales con proveedores de productos y servicios.
 - e) Aplicación de estrategias de mercadotecnia que no contemplen el tratamiento de *Datos Sensibles*, ni patrimoniales o financieros.
- El Responsable no compartirá, alquilará, venderá o transferirá información personal individual con ninguna otra persona sin permiso previo del Titular, a menos que así lo determine un tribunal. La información que

nos es enviada sólo se encuentra a disposición de los empleados y proveedores que la administran con las finalidades enumeradas en los incisos anteriores.

- Este Aviso de Privacidad puede sufrir cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisarlo periódicamente en esta misma dirección Web o en los impresos colocados a la vista del público en nuestras instalaciones. Tratándose de cambios radicales en el contenido de este Aviso de Privacidad, el Responsable, o quienes este designe, los harán del conocimiento de los Titulares vía correo electrónico.

Artículo III – TIPO DE DATOS QUE SE OBTIENEN Y RESGUARDAN

El Responsable adquiere datos de diferentes maneras:

- De viva voz en sus instalaciones;
- Mediante formularios impresos;
- A través de correos electrónicos y desde varias áreas de su sitio Web (creación del perfil personal, inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales, registro a nuestros programas de lealtad, envío de postales electrónicas y su participación en los concursos, rifas y encuestas en línea que llevamos a cabo ocasionalmente);
- Otros que pudieran emplearse.

Estos datos se encuentran sujetos a las normas de confidencialidad y privacidad establecidas por la Ley para toda aquella información personal que el usuario proporciona voluntariamente.

En función del medio y propósito de adquisición de datos, los que se soliciten pueden ser distintos y almacenarse en bases de datos separadas, atendiendo al principio de *Disociación* estipulado en la Ley. En forma enunciativa, más no limitativa, estos datos pueden ser:

- Nombre y apellidos del Titular;
- Nombre de la organización en que labora el Titular;
- Dirección del centro de trabajo;
- Dirección particular;
- Códigos postales;
- Direcciones de correo electrónico;
- Números telefónicos particulares;
- Números telefónicos del centro de trabajo;
- Rango de edad;
- Sexo;
- Opiniones acerca de los servicios de nuestros sitios y comentarios acerca de productos o servicios propuestos;
- En el caso del envío de postales electrónicas, los datos recabados incluirán el nombre del remitente, dirección de correo electrónico del remitente, nombre



del destinatario y dirección de correo electrónico del destinatario;

- Hábitos y preferencias de consumo y navegación, mismos que no son catalogados como Datos Sensibles, ni Patrimoniales conforme a la Ley, entre otros.

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción y los datos recabados serán para uso exclusivo del Responsable.

Artículo IV – PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información proporcionada por el Titular a través de los medios descritos en los artículos anteriores, está almacenada en servidores de archivos dentro de las redes locales del Responsable, aseguradas por claves seguridad y sin acceso a ellas desde la Internet.

En el caso de los servicios que el Responsable preste al Titular a través de sus sitios Web, este último contará con un nombre de usuario y una contraseña de acceso que será del conocimiento exclusivo del Titular y que estará siempre disociada de las bases de datos almacenadas en los servidores de archivos locales del Responsable.

Ni el Responsable ni sus empleados o proveedores encargados de administrar la información solicitarán al Titular sus contraseñas ni claves de usuario en ninguna forma. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su nombre de usuario y contraseña personal que le dan acceso a los servicios y contenidos de los sitios del Responsable.

Una vez recibidos los datos, el Responsable, sus empleados y sus proveedores encargados de administrar la información, hará todo lo posible para salvaguardar su seguridad. En este tema, el equipo de colaboradores de el Responsable ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

El Responsable se compromete a ejercer las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a los principios señalados en la Ley y de acuerdo al contrato que en su caso se hayan celebrado y serán resguardados en las bases de datos y archivos de nuestra empresa.

Es importante precisar que la información es almacenada en servidores seguros protegidos por un firewall diseñado para obstaculizar el acceso desde el exterior de la red local del Responsable. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por lo tanto, aunque el Responsable y sus colaboradores se esfuercen en

proteger su información personal, no pueden asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, por lo que el Titular corre su propio riesgo.

Artículo V – ACCESO, USO, DIVULGACIÓN, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

Los datos personales proporcionados por el Titular formarán parte de las bases de datos que contendrán su perfil. El Titular puede modificar su perfil en cualquier momento, solicitar que se limite el acceso, uso o divulgación de sus datos, así como cancelarlos u oponerse al tratamiento que se les dé, por cualquiera de los medios siguientes:

- Utilizando los formularios que para el efecto proporcionen los sitios Web del Responsable mediante el nombre de usuario y la contraseña personal asignados o que él mismo eligió;
- Mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la dirección jlpv_colibri@hotmail.com
- A través de documento escrito, enviado a la atención del Responsable en el domicilio indicado en el artículo I.

El Responsable sugiere al Titular que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más eficiente.

Si el Titular participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio siguiendo las instrucciones de cancelación estipuladas en los mismos mensajes de correo.

Artículo VI – ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Este Aviso de Privacidad, constituye un acuerdo legal entre el Titular y el Responsable. Si el Titular utiliza los servicios o adquiere los productos de el Responsable significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el Titular no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios o adquirir los productos de el Responsable.

En ese sentido, si el Titular no manifiesta su oposición al presente Aviso de Privacidad, así como para que sus datos personales que no estén catalogados por la Ley como Datos Sensibles o Patrimoniales sean tratados o transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.